

# ◇ 第51回薬剤師実践塾 研修会報告 ◇

日 時	2019年4月21日(日) 9:30～12:45
場 所	神戸薬科大学 地域連携サテライトセンター
テ ー マ	服薬支援で患者の「やる気」を引き出す極意 ～明日から実践できるエンパワーメント・アプローチのコツ～
講 師	有限会社 黒田技術研究所 まこと薬局 取締役社長・薬剤師 黒田 泰司 先生
受講資格	現役の薬剤師
受講者数	22名(本学学生6名(※実践薬学受講生)含む)

## 【タイムテーブル】

9:30～	講師紹介
9:30～12:35 (途中休憩有り)	服薬支援で患者の「やる気」を引き出す極意 ～明日から実践できるエンパワーメント・アプローチのコツ～
12:35～12:45	質疑応答
12:45～	閉会、アンケート記入回収、単位シール交付

## 【研修内容】

(講義とグループワーク)



有限会社 黒田技術研究所 まこと薬局  
取締役社長・薬剤師 黒田 泰司 先生による講義

## 【グループワークの様子】



### アンケート

#### (今回の内容で難しかった点) 抜粋

- ・ロールプレイは実際には難しいです。でも勉強になりました。他の薬剤師の方の考え方、取り組みはとても勉強になりました。
- ・ロールプレイは楽しかったが、むずかしかった。
- ・無関心期へのアプローチ。
- ・大変聞きやすかった。
- ・患者さんが行っていることに対して褒めること。
- ・結局一方的な説明をすることになってしまうので、そこを変えるのが難しいと思いました。

#### (患者さんとのコミュニケーションで、工夫していること) 抜粋

- ・相手に寄り添うことを心掛けている。
- ・相槌を打つタイミング。
- ・上から目線で投薬しないようにしている。
- ・なるべく上から目線にならないように。
- ・できるだけ自分で問題点に気づいていただくように心がけている。
- ・薬局がもっとできる場であるように心がけている。 etc