

# 「e-learning 講座」に関する Q & A

(2021年10月12日掲載)

## Q<sub>1</sub> 受講方法を教えてください。

A<sub>1</sub> 本センターホームページからお申込みください。  
e-learning 講座に限らず初めて本センターの講座を受講される方は会員登録が必要です。  
過去に集合研修等をホームページからお申込みいただいたことがある方は、新規に会員登録をしていただく必要はありません。

## Q<sub>2</sub> 受講料を2講座分振り込むことは可能ですか。

A<sub>2</sub> まとめてお振込みいただいて結構です。  
例えば、1,000円/1講座のものをまとめて2講座お申込みいただいた場合、2,000円をお振込みいただければ結構です。  
お振込みの際、お名前の後ろに入力いただく仮受付メールに記載の申込受付ID (E0000) 4桁の数字は、2講座とも入力してください。

## Q<sub>3</sub> 受付完了メールはいつごろ配信されますか。

A<sub>3</sub> 受講料をお振込みいただいてから、4～5日(土日含まず)程度お時間がかかります。

## Q<sub>4</sub> 視聴用パスワードはどこに記載されていますか。

A<sub>4</sub> 仮受付メールに記載しています。

## Q<sub>5</sub> いつまで視聴できますか。

A<sub>5</sub> 原則、募集期間終了後31日間は視聴ができます。  
講座により視聴期間が異なる場合がありますので、詳しくは募集内容をホームページからご確認ください。

**Q<sub>6</sub> 受講レポートに提出期限はありますか。**

**A<sub>6</sub>** 原則、受付完了メールを受信してから31日間が提出期間となっています。31日を過ぎますと、受講レポート入力画面が表示されなくなりますのでご注意ください。講座により提出期限が異なる場合がありますので、詳しくは募集内容をホームページからご確認ください。

**Q<sub>7</sub> 作成中の受講レポートを一時保存する方法を教えてください。**

**A<sub>7</sub>** 中断する場合は「提出状況」欄で『一時保存』を選択し送信してください。作成中の文章が一時保存されます。受付完了メールに記載のURLを再度クリックすると、作成した文章の修正、再入力が可能です。

**Q<sub>8</sub> レポートを送信しようとする時『1190：ログイン認証制限がかけられています』というメッセージがでますが、どのような意味でしょうか。**

**A<sub>8</sub>** URLをクリックしてから60分を超過した場合、タイムアウトとなって接続が切れてしまい上記メッセージが表示されます。60分以内に「一時保存」で送信していただくか、wordやメモ帳などの文書アプリをご活用ください。メッセージが出た場合は最初から入力をやり直してください。

**Q<sub>9</sub> 受講レポートを提出（送信）しましたが単位シールが送られてきません。何か確認方法はありますか。**

**A<sub>9</sub>** 受講レポートが提出（送信）されずに『一時保存』の状態 又は 提出（送信）されずに入力画面を終了したことが想定されます。受講レポートを提出（送信）できた場合、『提出完了』のメールが届きます。一時保存を選択した場合も『一時保存』のメールが届きます。何も届かない場合は、提出（又は一時保存）されずに終了したことが想定されますのでご注意ください。その他ご不明な点があればエクステションセンターまでお問合せください。

〔問い合わせ先〕

神戸薬科大学エクステションセンター  
〒658-8558  
神戸市東灘区本山北町 4-19-1  
Tel/Fax：078-441-7627 / 078-441-7629  
E-mail：extc@kobepharma-u.ac.jp



神戸薬科大学  
Kobe Pharmaceutical University



神戸薬科大学エクステションセンター