

第 46 回薬剤師実践塾 (研修報告)

日 時:平成 30 年 4 月 15 日(日)10:00~15:35

場 所:神戸薬科大学 地域連携サテライトセンター

テ ー マ:薬剤師に求められるコミュニケーション力

医療人としてのスピリッツを学び、実践エクササイズで「Motivational Interviewing(動機づけ面接)」を身に付ける

受講者数:21 名(「※実践薬学」受講学生 7 名含む)

【研修内容】講義と SGD

大阪市立大学 大学院医学研究科

発達小児医学教室 研究補助員

MINT MIトレーナー 川村 恵子 先生

玉井整形外科内科病院

薬剤部 向井 壽美 先生





<アンケートより抜粋>

今回の研修会で難しかった点

- ・聞き返し、サマリー、MIプロセス等、練習が必要と思った
- ・実践練習の時間がもう少しあれば
- ・頭の中で理論がわかっているけど、実践となると難しい

患者さんとのコミュニケーションで工夫していることは？

- ・背景を考え無理なことは、指導しない
- ・まずは、話を聞く事
- ・患者さんの話方のトーンで、こちらの話し方や内容に変化をつける

コミュニケーションが難しいと感じる時は？

- ・異性の患者さんへ対応
- ・急いでいる患者さんへの対応
- ・メディアの情報を信じて、こちらの説明を聞き入れない
- ・部下の行動変化を求めたい時

etc...